



Einstieg zum
Aufstieg



Servicebüro für
Unternehmen

Breakfast Briefing: Onboarding von Zugewanderten/Geflüchteten

Berlin, 29. Mai 2024

Senatsverwaltung
für Integration, Arbeit
und Soziales

BERLIN



Die Projekte der Dachmarke ARRIVO BERLIN werden gefördert aus
Mitteln der Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales

Was erwartet Sie heute?

- 1. Offene Unternehmenskultur**
(Integration und interkulturelle Kompetenz)
- 2. Onboarding** (Tipps, Good Practice)
- 3. Sprachförderung für Beschäftigte**



Vorstellung: Einstieg zum Aufstieg

 VBKI | Einstieg zum
Aufstieg

 ARRIVO
BERLIN  Servicebüro für
Unternehmen



Einstieg zum
Aufstieg

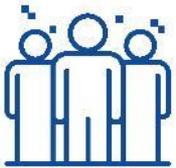


Servicebüro für
Unternehmen



Was machen wir? Wir bringen Menschen mit Flucht- und Migrationserfahrung, die eine Arbeit, Ausbildung oder ein Praktikum suchen, und Arbeitgeber im Großraum Berlin zusammen.

www.einstiegzumaufstieg.de



Wie machen wir das? Wir gehören zum Gesellschaftlichen Engagement des **VBKI**. Durch die VBKI Mitgliedschaft haben wir direkten Kontakt zu über 2.300 Unternehmen in Berlin und Brandenburg.



Finanziert durch: Privater Sponsoren / Spende



Wie wir mit Unternehmen arbeiten

- **Akquise Arbeitssuchenden**
durch Kooperationspartner aus der Sozialwirtschaft
direkter Kontakt dank Socials & Veranstaltungen
- **Offene Stellen**
Newsletter, Socials, eigene Recherche
- **Effektivere Zusammenarbeit dank
direkten Ansprechpartnern**



Vorstellung: ARRIVO BERLIN Servicebüro für Unternehmen

 VBKI | Einstieg zum
Aufstieg

 ARRIVO
BERLIN  Servicebüro für
Unternehmen



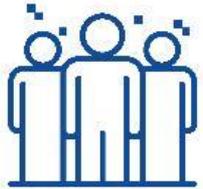
Einstieg zum
Aufstieg



Servicebüro für
Unternehmen



Was machen wir? Beratung von Unternehmen zu
Ausbildung und Beschäftigung von Geflüchteten (seit
2016) www.arrivo-servicebuero.de



Projektträger: Verein zur Förderung der beruflichen
Bildung Berlin e.V. (vfbb)

Mitglieder des vfbb: IHK Berlin, Handwerkskammer
Berlin, Unternehmensverbände Berlin-Brandenburg,
Verband Freie Berufe Berlin



Finanziert durch: Land Berlin, Senatsverwaltung
für Arbeit und Soziales, Gleichstellung,
Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung



Rechtsinformationen

Wer darf arbeiten, Bleibeperspektive abschätzen



Unterstützung bei „bürokratischen“ Prozessen

z.B. Kommunikation mit Behörden



Beratung und Unterstützung bei der Beantragung von finanziellen Fördermitteln

z.B. Förderung SenIAS: Ausbildung von Geflüchteten



Vermittlung von Förder- und Unterstützungsmöglichkeiten

Sprachförderung, Nachhilfe, Mentoren..

Die ARRIVO Dachmarke

10 Projekte.
10 gute Gründe.



ARRIVO
BERLIN

ARRIVO BERLIN Ausbildungscoaching

Das Projekt berät und begleitet Betriebe und Auszubildende durch Organisation und Vermittlung maßgeschneiderter Angebote, wie z.B. Nachhilfe in Mathematik oder zur Prüfungsvorbereitung.

✉ arrivo@hwk-berlin.de
☎ 030 25903388

ARRIVO BERLIN Bauwirtschaft

Das Projekt bietet Berufsvorbereitung in Form von praktischer Unterweisung sowie berufsbezogenem Deutsch- und Mathematikunterricht. Bei erfolgreichem Projektdurchlauf Vermittlung in Ausbildungsberufe wie z.B. Maurer/in, Straßenbauer/in oder Fliesenleger/in.

✉ arrivo@lehrbauhof-berlin.de
☎ 030 72389730

ARRIVO BERLIN Gesundheit

Wir beraten und vermitteln Ausbildungsplätze und Praktika im Gesundheitsbereich (z.B. Krankenpfleger/in oder Operationstechnische/r Assistent/in). Darüber hinaus bieten wir berufsbezogenen Deutschunterricht und Bewerbungstraining an.

✉ arrivo@jsd.de
☎ 030 26476227

ARRIVO BERLIN Hospitality

Das Projekt bietet Beratung und vermittelt Praktika und Ausbildungsplätze im Gastgewerbe, wie z.B. Koch/Köchin oder Hotelfachmann/-frau. Sowie berufsbezogenen Deutschunterricht und Bewerbungstraining.

✉ arrivo-hospitality@bildungsmarkt.de
☎ 030 39739169

ARRIVO BERLIN RingPraktikum®

Das Projekt vermittelt Einstiegsqualifizierungen, Praktika, Ausbildungen, Nachqualifizierungen oder Arbeit im technisch-gewerblichen und kaufmännischen Bereich, wie z.B. Mechatroniker/in, IT- oder Bürokaufmann/-frau.

✉ ARRIVO@teachcom-edutainment.de
☎ 030 70763778

ARRIVO BERLIN Servicebüro für Unternehmen

Das Projekt berät branchenübergreifend Berliner Unternehmen rund ums Thema Ausbildung und Beschäftigung von Geflüchteten wie z.B. zu Sprachkursen, Fördermitteln und Einstiegsmöglichkeiten.

✉ info@arrivo-servicebuero.de
☎ 030 80493300

ARRIVO BERLIN SHK

Das Projekt bietet Beratung und vermittelt in Ausbildung im Bereich Sanitär, Heizung, Klima, sowie berufsbezogenen Theorie-, Deutschunterricht und Coaching während der Ausbildung.

✉ arrivo-shk@shk-berlin.de
☎ 030 49300321

ARRIVO BERLIN Soziales

bietet Beratung und vermittelt Ausbildungsplätze, Arbeit sowie Qualifizierungen im sozialen Bereich, wie z.B. als Erzieher/in oder in der Altenpflege. Zudem bietet das Projekt Ausbildungsvorbereitung, Bewerbungstraining und Deutschkurse (B2 Prüfungsvorbereitung).

✉ arrivo@gesbit.de
☎ 030 28425882

ARRIVO BERLIN Übungswerkstätten

Das Projekt bietet Berufsorientierung und vermittelt Arbeits- und Ausbildungsplätze im Handwerk. Deutsch- und Werkstattkurse bereiten auf den Alltag in Berliner Unternehmen vor.

✉ arrivo@s27.de
☎ 030 69508900

ARRIVO BERLIN Wege zum Berufsabschluss

Das Projekt richtet sich an erwachsene Geflüchtete mit Berufserfahrung und berät zu Umschulung, Nachqualifizierung oder Anerkennungsverfahren mit dem Ziel des Berufsabschlusses.

✉ arrivo@inbas.com
☎ 030 394055320





1. Offene Unternehmenskultur. Integration und Interkulturelles.

 VBKI | Einstieg zum
Aufstieg

 ARRIVO
BERLIN  Servicebüro für
Unternehmen



Integration

Integration bedeutet keine Assimilation!

Integration = Kontakte zur fremdkulturellen Gruppe werden aufgebaut + die eigene kulturelle Identität wird bewahrt

Assimilation = Kontakte zur fremdkulturellen Gruppe werden aufgebaut, aber die eigene kulturelle Identität geht verloren

Integration

**Integration ist keine Einbahnstraße, sondern ein
zweiseitiger Prozess**

Rahmenbedingungen schaffen:

- Die ganze Geschäftsstelle bzw. Stammpersonal einbeziehen, sonst wird die neue Person zum Außenseiter
- Möglichkeit zur Verbesserung der Sprachkompetenz im Arbeitsalltag
- Das Gefühl geben, dass die Einstellung nicht nur akzeptiert, sondern begrüßt wird

Kultur

- Kultur = kollektive Programmierung des Geistes (Hofstede)
- Das meiste unserer kulturellen Prägung ist uns nicht bewusst
- Man muss neue Kultur lernen
- Man weiß nicht, was man nicht weiß!



Sichtbare kulturelle Aspekte

- Sprache
- Traditionen
- Feste
- Bräuche
- Kleidung
- Essen
- Musik etc.

Unsichtbare kulturelle Aspekte

- Umgang mit Konflikten
- Umgang mit Zeit und Raum
- Umgang mit Emotionen
- Hierarchie
- Vorstellung über Geschlechtsrollen
- Bedeutung von Identität
- Bedeutung von Gerechtigkeit und Ehre etc.

Mögliche fehlerhafte Erwartungen im Team

- Gleiche Wertnormen
- Gleiche Kommunikationsmodelle

Potenzielle Konfliktursachen

- Fehlende Kenntnisse von der Relevanz kultureller Unterschiede
- Fehlende kulturspezifische Kenntnisse
- Falsche Ursachenzuschreibung (Interpretation)



2. Onboarding

Onboarding - 1

1. Vor dem 1. Arbeitstag Kontakt aufnehmen
2. Erster Arbeitstag | -woche | -monate vorher planen
3. Willkommensmappe
 - a. Willkommen in Muttersprache
 - b. Firmeninfos | Who's who
 - c. Feste Ansprechpartner / Buddy (für betriebliche & außerbetriebliche Fragen)
 - d. Dresscode, Prozedere bei Krankschreibung, Urlaubseinreichung, Mittagspause, Geburtstage, #gerneperDU etc.
 - e. Empfehlungen Sport, Essen, ggf. Sportmitgliedschaft
 - f. Evtl. Ansprechpartner mit Sprachkenntnissen.

Onboarding - 2

4. Onboarding Gespräch
5. Belegschaft informieren & sensibilisieren | interkulturelle Kompetenzen schärfen
7. Sprachlücken schließen - Unterstützung ist gefragt
8. Feedbackgespräch nach 3 Monaten (und dann in regelmäßigen Intervallen)

Weitere Tipps und Hinweise:

- Broschüre vom NETZWERK Unternehmen integrieren Geflüchtete: „Onboarding von Menschen mit Zuwanderungsgeschichte“
- INQA-Checkliste: „Checkliste für das Onboarding ausländischer Fachkräfte“



3. Sprachförderung für Beschäftigte

 VBKI | Einstieg zum Aufstieg

 ARRIVO BERLIN  Servicebüro für Unternehmen

Sprachkurse für Auszubildende und Beschäftigte

- **Integrationskurse:** allgemeinsprachlich bis Sprachniveau B1 (kostenfrei und in Teilzeit möglich). Freie Integrationskursplätze in Ihrer Nähe finden Sie [hier](#).
- **Berufssprachkurse (BSK):** Basiskurse und Spezialkurse mit Fachbezug (für Auszubildende kostenfrei, für Beschäftigte ggf. zuzahlungspflichtig). Beantragt über Jobcenter/Agentur für Arbeit.
- **Job-BSK:** Neue Variante des BSK ab B1 mit Berufsbezug. Beim Betrieb angesiedelt und bereits ab drei Teilnehmer*innen (Sammelkurse möglich). Nur für Beschäftigte und ggf. zuzahlungspflichtig. Beantragt über den Arbeitgeberservice der Agentur für Arbeit.

Betriebliche Sprachförderung

1. Individuelles Sprachtandem: Angebot vom ARRIVO SERVICEBÜRO in Kooperation mit der Humboldt-Universität zu Berlin

2. Weitere Tipps und Angebote:

- Handreichung von BEA-Brandenburg:
„Sprachförderung im Betrieb“
- ARRIVO Servicebüro Checkliste:
„Deutsch lernen online“

Kontakt

ARRIVO
BERLIN

Servicebüro für Unternehmen

Köpenicker Str. 148
10997 Berlin

Telefon: +49(0)30 80 49 33 00
Email: info@arrivo-servicebuero.de

www.arrivo-servicebuero.de
www.twitter.com/arrivo_sb



Nadja Türke
Projektleitung



Dörthe Achilles
Beratung



Janek Debus
Beratung

Träger: vfbb



Verein zur Förderung
der beruflichen
Bildung Berlin e.V.

Mitglieder des vfbb:



Senatsverwaltung
für Integration, Arbeit
und Soziales

BERLIN



Die Projekte der Dachmarke ARRIVO BERLIN werden gefördert aus
Mitteln der Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales



Einstieg zum
Aufstieg



Servicebüro für
Unternehmen

Kontakt Daten EzA



Caroline von Falkenhausen

Projektleiterin

030 / 72 61 08 - 13

caroline.falkenhausen@vbki.de



Kseniya Milner

Projektleiterin (Fokus: Ukraine)

030 / 72 61 08 – 42 (Mo-Mi)

kseniya.milner@vbki.de

Einstieg zum Aufstieg

c/o Verein Berliner Kaufleute und Industrieller (VBKI)

Fasanenstr. 85 | 10623 Berlin

www.einstiegzumaufstieg.de



Einstieg zum
Aufstieg

ARRIVO
BERLIN

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!